

Система

Услуги здравоохранения Fairview

Политика

Политика финансовой помощи

Цель

Fairview Health Services и HealthEast (далее в совокупности — «Fairview») уже на протяжении длительного периода предоставляют качественную медицинскую помощь пациентам в нашем сообществе, независимо от их платежеспособности. Fairview признает, что некоторые пациенты не имеют возможности оплатить все расходы на необходимые медицинские услуги или их часть по причине отсутствия медицинского страхования или по причине того, что такие расходы превышают их платежеспособность. Для оказания соответствующей благотворительной или другой финансовой помощи тем, кто в ней нуждается, в Fairview принят процесс оценки пациентов для оказания благотворительной помощи.

Заявление о политике Компания Fairview стремится к улучшению состояния здоровья своего сообщества. В настоящей политике освещены различные обязательства компании Fairview по оказанию финансовой помощи.

Определения

Медицинская необходимость

Медицински необходимая помощь — это медицинская помощь, которая, по мнению аккредитованного компанией Fairview лечащего врача/клинициста, и в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи, является разумно необходимой для того, чтобы:

- предотвратить возникновение или обострение болезни, состояния или инвалидизации;
- установить диагноз;
- обеспечить паллиативное, лечебное и восстановительное лечение физических, поведенческих и (или) психических состояний здоровья; и (или)
- помочь человеку достичь или поддерживать функциональные возможности, необходимые при выполнении повседневной деятельности, принимая во внимание как функциональные возможности человека, так и функциональные возможности, которые являются соответствующими для людей того же возраста.
- Медицински необходимые услуги включают в себя стационарное и амбулаторное медицинское обслуживание, как это предусмотрено в соответствии с разделом XIX Федерального закона о социальном обеспечении, а также любое стационарное или амбулаторное больничное обслуживание, которое описывается и считается медицинской необходимостью в соответствии с разделом XVIII Федерального закона о социальном обеспечении. Кроме того, медицинская помощь, предоставленная в больничном учреждении партнерством или ООО, в котором больница владеет капиталом или процентом от прибыли, дает право на получение финансовой помощи. Услуги должны быть оказаны в соответствии с национальными стандартами медицинской практики, общепринятыми во время оказания услуг. Каждая услуга должна быть достаточной по количеству, продолжительности и объему, чтобы обоснованно достичь своей цели.
- Медицински необходимые услуги не включают в себя услуги, которые являются экспериментальным вмешательством или носят косметический характер.
- Другими условиями, свидетельствующими о медицинской необходимости конкретных процедур, являются:
 - высокое качество научных доказательств того, что пациенты с этим конкретным состоянием извлекут пользу из запрашиваемого лечения;
 - эта польза является клинически значимой; и (или)
 - менее дорогостоящие альтернативные методы лечения и способы введения были рассмотрены и отклонены.

Экспериментальные вмешательства

Экспериментальными вмешательствами являются процедуры и вмешательства, не являющиеся общепринятыми как безопасные и эффективные, по мнению специалистов в соответствующей области

диагностики, профилактики или лечения рассматриваемого состояния здоровья. При определении того, является ли вмешательство экспериментальным, соответствующие определяющие факторы включают, помимо прочего:

- доступно ли вмешательство только в рамках клинического исследования;
- рекомендуют ли соответствующие статьи в рецензируемых журналах провести дальнейшее изучение вмешательства для рассматриваемого состояния здоровья; или
- будет ли вмешательство использоваться в другой области тела, существенно иным образом и (или) для другого состояния здоровья, чем обычно принято другими специалистами в соответствующей области [в пределах компании Fairview, городов-близнецов (Миннеаполис и Сент-Пол), штата Миннесота, США, и т. д.].

Неустойчивое фискальное бремя

Ситуация, когда предоставление услуги сопряжено для освобожденной от налогообложения организации компании Fairview со значительными затратами, а частота случаев потенциальной потребности пациентов в услуге является таковой, что без адекватного возмещения организация не может предоставлять эту услугу всем находящимся в аналогичном положении пациентам и продолжать нести финансовую ответственность.

Семья

Для целей этой политики, семьей является:

- супружеская пара и иждивенцы, как это определено в руководстве IRS.
- индивид с иждивенцами, как это определено в руководстве IRS.
- человек, не состоящий в браке и не имеющий иждивенцев.

Критерии бедности будут применяться отдельно для каждой семьи в домашнем хозяйстве, если в домашнем хозяйстве более одной семьи.

Оказание медицинской помощи

Компания Fairview предоставляет услуги медицинского обследования и стабилизации в рамках оказания экстренной медицинской помощи без учета платежеспособности пациента. (См. Политику EMTALA компании HealthEast или Fairview.)

Компания Fairview предоставляет неэкстренные медицинские услуги, которые, по мнению назначающего врача, аккредитованного компанией Fairview, являются медицински необходимыми. Компания Fairview имеет право требовать, чтобы до предоставления неэкстренных медицинских услуг к удовлетворению компании Fairview были достигнуты договоренности об оплате. Договоренности об оплате могут включать в себя оплату наличными или кредитной карточкой, страхование, принимаемое компанией Fairview, скидки для незастрахованных пациентов и, если это применимо, финансовую помощь (медицинское обслуживание, предоставляемое со скидкой или бесплатно), утвержденную компанией Fairview. Некоторые услуги не дают право на получение финансовой помощи. В неэкстренных ситуациях компания Fairview оставляет за собой право рассматривать отдельные случаи или просьбы о предоставлении конкретных услуг с целью разработки наиболее подходящего курса лечения с медицинской и этической точки зрения.

Скидка для незастрахованных пациентов (Больницы компании Fairview)

Пациенты больниц, получающие незастрахованное лечение, как определено соглашением компании Fairview с Генеральной прокуратурой, действующим с июня 2017 г. по июнь 2022 г. (далее совместно — «Соглашения»), имеют право на скидку (далее — «скидка для незастрахованных пациентов»).

I. Право на скидку

- A. Незастрахованные пациенты будут идентифицированы в рамках предварительной регистрации, регистрации или приема, либо на других этапах процесса выставления счетов и оплаты. Незастрахованные пациенты, общий семейный доход которых равен или ниже 125 000 долларов США и которые получают необходимое медицинское лечение, имеют право на получение скидки для незастрахованных пациентов, эквивалентной ставке, рассчитанной Fairview для частных пациентов с самым высоким доходом. По своему усмотрению Fairview или подразделения Fairview также могут предоставить скидку пациентам с доходом выше 125 000 долларов США.
- B. Исключения по скидке

1. Пациенты, не являющиеся резидентами штатов Миннесота или Висконсин на момент оказания помощи, не имеют права на получение скидки для незастрахованных пациентов.
2. Пациенты, которые получают косметические, факультативные, экспериментальные или другие услуги, не связанные с медицинским обслуживанием, не имеют права на получение скидки для незастрахованных пациентов.
3. Скидка для незастрахованных пациентов действует только в отношении услуг, оказываемых на базе больницы, а также отдельных услуг, оказываемых поставщиками, которые были отобраны больницей. Пациенты, получающие отдельные клинические услуги, услуги от поставщиков, не являющихся поставщиками Fairview, услуги, оказываемые компаниями Fairview, которые не включены в Соглашение с Генеральной прокуратурой штата, а также другие внебольничные услуги, не имеют права на получение скидки для незастрахованных пациентов.

II. Скидка на выставленные счета

Размер скидок устанавливается в начале каждого года вице-президентом по управлению доходами. Скидка основана на средней ставке возмещения, предоставляемой частным пациентам Fairview с самым высоким доходом в отношении услуг, оказываемых на базе больницы. Финансовый директор больницы, вице-президент по управлению доходами и вице-президент по циклу доходов или назначенное ими лицо принимает решения в отношении предоставления скидок после тщательного анализа предполагаемых обстоятельств в каждом конкретном случае.

Финансовая помощь

В дополнение к скидке для незастрахованных пациентов, компания Fairview предлагает финансовую помощь для оплаты удовлетворяющих критериям услуг в виде льготной медицинской помощи лицам, которые соответствуют квалификационным критериям. Неотложная помощь и неэкстренные услуги, назначенные аккредитованной компанией Fairview врачом, которые, по мнению назначающего врача, являются медицинской необходимостью, дают право на получение финансовой помощи, также как и помощь, оказываемая в больничном учреждении товариществом или ООО, в котором больница владеет капиталом или процентом от прибыли.

Внештатные сторонние поставщики, предоставляющие неотложную или другую медицински необходимую помощь в больничном учреждении, перечислены в приложении к настоящей Политике об оказании финансовой помощи. В приложении объясняется, распространяется ли настоящая Политика об оказании финансовой помощи на медицинскую помощь, предоставляемую этими поставщиками.

Компания Fairview оставляет за собой право рассматривать запросы о предоставлении финансовой помощи для оплаты неэкстренных услуг с целью изучения альтернативных методов лечения или мест оказания услуг, а также отказывать в удовлетворении запросов о предоставлении финансовой помощи, которые создали бы прецедент, став причиной неустойчивого фискального бремени для организации.

Пациенты, которые получают медицинскую помощь в компании Fairview, как ожидается, будут вносить свой вклад в стоимость предоставляемой им помощи в зависимости от их платежеспособности. Финансовая помощь компании Fairview не является заменой страхования, оплачиваемого работодателем, коллективно или индивидуально приобретенного страхования. Для того чтобы претендовать на получение финансовой помощи, пациенты должны:

- получить доступ к государственному или частным вариантам страхования, на которые они имеют право, в том числе предоставить компании Fairview всю информацию, необходимую для регистрации в страховой программе, финансируемой из государственного бюджета.
- выполнить требования к заявке о предоставлении финансовой помощи, в том числе к оформлению необходимой документации.

Право на получение финансовой помощи

Право на получение финансовой помощи компании Fairview основывается на доходах и активах домохозяйства. Форма заявки на получение финансовой помощи должна сопровождаться формой подтверждения семейного дохода и активов. Приемлемое подтверждение доходов и активов включает в себя предоставление следующих документов для всех взрослых членов семьи: два последних квитка о заработной плате, документальные подтверждения получения социального обеспечения, пособия по безработице, инвалидности и надбавки на детей/супруга, выписки с банковских и брокерских счетов (в отношении наличных денег, индивидуального пенсионного счета, акций, накопительного пенсионного счета) и налоговая декларация за последний истекший год. Для самозанятых заявителей требуется отчет о доходах и расходах. При отсутствии дохода будет принята Декларация об отсутствии доходов и расходов.

Рекомендации относительно доходов будут рассмотрены в сочетании с обновлениями Федеральных критериев бедности, опубликованных Центром по программе государственной бесплатной медицинской помощи престарелым Medicare и службами программы государственной бесплатной медицинской помощи неимущим и малоимущим Medicaid. Основные положения по правомочности получения финансовой помощи в рамках системы медицинского обслуживания Fairview, касающиеся дохода, являются следующими:

Доход семьи в виде % от федерального прожиточного минимума	% скидки от валовой стоимости услуг (по балансу за вычетом скидки для незастрахованных)
0-200%	100%
201% - 300%	50%

Основные положения по правомочности получения финансовой помощи в рамках системы медицинского обслуживания Fairview, касающиеся активов, являются следующими: Если у семьи есть наличные деньги/индивидуальный пенсионный счет/акции/накопительный пенсионный счет на общую сумму от 25 000 до 500 000 долларов США, то по крайней мере, 10 (десять) процентов от имеющегося капитала должны быть применены к балансу, причитающемуся компании Fairview перед тем, как лицо/семья получит право на финансовую помощь. Если стоимость активов превышает 500 000 долларов США, они не имеют права на получение финансовой помощи.

Компания Fairview не использует программное обеспечение для определения презюмируемого соответствия требованиям, чтобы одобрить или отклонить заявки пациентов на получение финансовой помощи. Для пациентов, которые имеют текущее право на получение медицинской помощи по программе Medical Assistance или MinnesotaCare (совместно именуемые «МА»), любые расходы пациента, понесенные до даты вступления в силу МА, дают ему право на получение финансовой помощи.

Обработка заявок на получение финансовой помощи

- Компания Fairview предоставляет финансовые консультации пациентам и их семьям, чтобы помочь определить подходящие варианты для выполнения финансовых обязательств. Пациентам, которые заявляют о своем тяжелом финансовом положении, предлагается подать заявку на получение финансовой помощи.
- Чтобы подать заявку на получение финансовой помощи, человек должен заполнить заявку на получение финансовой помощи и предоставить необходимую документацию о доходах и активах семьи (см. ниже). Заявку на получение финансовой помощи можно получить бесплатно, позвонив в службу поддержки клиентов HealthEast по номеру 651-232-1100 или в службу поддержки клиентов Fairview по номеру 612-672-6724. Помощь в заполнении заявки также можно получить, позвонив по этим номерам.

Пациент, который ранее не сообщал о своей неспособности платить, может обратиться в службу поддержки клиентов HealthEast или Fairview после получения счета, или к пациенту может обратиться представитель отдела оказания финансовых услуг пациентам. Представители службы поддержки клиентов направляют пациента к соответствующему сотруднику, который поможет им подать заявку на участие в любых соответствующих программах государственной помощи, и проверяют пациента на соответствие критериям для получения финансовой помощи. Кандидатам на получение финансовой помощи предоставляется форма заявки.

- Заполненные заявки передаются координатору по предоставлению благотворительной помощи.
- Если компании Fairview возвращается незаполненная заявка, ответственной стороне звонят по телефону и (или) отправляют письмо, объясняющее, что еще требуется указать.
- Компания Fairview предоставляет письменное уведомление о намерении оказать помощь в течение 30 календарных дней с момента получения заполненной заявки на получение финансовой помощи. Это уведомление включает в себя уровень снижения оплаты в соответствии с платежеспособностью пациента. Отказы включают в себя причину отказа и инструкции для процесса, с помощью которого пациент может подать заявку на повторное рассмотрение. Определение правомочности получения

финансовой помощи является действительным (применяется к медицинской помощи при условии, что она отвечает остальным требованиям настоящей политики) в течение шести месяцев без необходимости повторного направления заявки.

- Пациент может обратиться с просьбой о пересмотре определения права на получение финансовой помощи компании Fairview путем представления в письменном виде дополнительной информации, например, подтверждения дохода или объяснения смягчающих обстоятельств, к уполномоченному утверждающему лицу в течение 30 дней с момента получения уведомления об отказе. Если предыдущий отказ в праве на получение финансовой помощи вновь подтверждается, ответственной стороне направляется письменное уведомление. Последующая деятельность по взысканию задолженности приостанавливается на период повторного рассмотрения.
- Скидки в отношении финансовой помощи применяются к балансу утвержденных счетов, оставшихся после применения скидки для незастрахованных пациентов, если пациент имеет на это право в соответствии с условиями Соглашения. После определения правомочности для получения финансовой помощи, с лица, имеющего право на получение финансовой помощи, не взыскивается сумма больше обычно начисляемой суммы (ОНС), начисляемой лицу, которое имеет страховку на случай экстренной или необходимой медицинской помощи. ОНС рассчитывается для каждой больницы с помощью ретроспективного метода учета компенсации, полученной от всех коммерческих счетов и счетов Medicare за предыдущий финансовый год. Информационный листок с указанием процента обычно начисляемой суммы компании Fairview можно получить бесплатно, обратившись в службу поддержки клиентов компании HealthEast по номеру 651-232-1100 или в службу поддержки клиентов компании Fairview по номеру 612-672-6724.

Пациент несет ответственность за погашение любого остатка после применения скидки в рамках финансовой помощи. Если остаток не оплачен в течение установленного периода времени, счет обрабатывается с помощью обычного процесса взыскания задолженности, описанного в Политике начисления и взыскания задолженности компании HealthEast или Fairview, доступной по адресу <http://www.Healtheast.org> или www.Fairview.org. Fairview не потворствует и не позволяет своим агентам участвовать в оскорбительных или незаконных действиях по взысканию задолженности.

Опубликование доступности финансовой помощи

Компания Fairview уведомляет общественность о своей политике оказания финансовой помощи путем различных средств, например, публикации политики финансовой помощи, бланка заявки на получение финансовой помощи, а также изложения политики оказания финансовой помощи доступным языком на веб-сайте HealthEast или Fairview (www.Healtheast.org или www.Fairview.org), в том числе излагает основные сведения о политике оказания финансовой помощи, предоставляя доступ (с согласия пациента) к электронным или печатным материалам для пациентов в больницах и отправляя их по обычной или электронной почте (с согласия пациента) в заметных публичных местах в кабинетах экстренной помощи больниц и приемных, а также в платежных ведомостях пациентов. Компания Fairview информирует и уведомляет членов сообщества, обслуживаемого компанией Fairview, о своей политике финансовой помощи через веб-сайт Fairview, информационные бюллетени, а также путем распространения копий брошюр об оказании финансовой помощи членам сообщества через поликлиники компании Fairview.

Перераспределение благотворительной/финансовой помощи

Компания Fairview может принять решение не взимать оплату счета с пациента на основании его неплатежеспособности, установленной посредством обычного процесса взыскания задолженности. Если решение нашей компании не добиваться выплаты основано на финансовых трудностях пациента, задолженность будет повторно классифицирована компанией Fairview в качестве финансовой помощи или благотворительной помощи с согласия системного директора цикла получения дохода или уполномоченного лица.

Расходы, превышающие государственное возмещение

Некомпенсированные расходы, связанные с программами Medicare, Medicaid и местными программами оказания медицинской помощи неимущим, классифицируются как помощь сообществу из-за существенной разницы между фактическими затратами и возмещением.

Программа благотворительной помощи

- В Приложении A содержится дополнительная информация о критериях для получения благотворительной помощи.
- В Приложении B содержится дополнительная информация о фальсификации информации.
- В Приложении C содержится дополнительная информация о сотрудничестве и использовании страхования.
- В Приложении D содержится дополнительная информация об исключениях для получения благотворительной помощи.
- В приложении E содержится дополнительная информация о других вариантах скидок.
- В Приложении F содержится дополнительная информация о выставлении счетов и оплате.

Политика финансовой помощи

Приложение A

Право на участие в программе благотворительной помощи

- Благотворительная помощь предоставляется только в отношении экстренных и необходимых медицинских услуг. Fairview оставляет за собой право в каждом конкретном случае определять, являются ли медицинские услуги необходимыми с медицинской точки зрения в контексте получения права на предоставление благотворительной помощи.
- Чтобы получить право на благотворительную помощь, пациент должен выполнить следующие критерии в отношении доходов и активов:
 1. Уровень дохода Совокупный годовой доход семьи пациента должен быть равен или ниже (подлежит уточнению) федерального уровня бедности (FPL).

Ограничения по доходу в зависимости от размера семьи

Размер семьи	Годовой валовой доход (200% FPL)	Годовой валовой доход (300% FPL)
1	\$24,280	\$36,420
2	\$32,920	\$49,380
3	\$41,560	\$62,340
4	\$50,200	\$75,300
5	\$58,840	\$88,260

2. Основные положения по правомочности получения финансовой помощи в рамках системы медицинского обслуживания Fairview, касающиеся активов, являются следующими: Если у семьи есть наличные деньги/индивидуальный пенсионный счет/акции/накопительный пенсионный счет на общую сумму от 25 000 до 500 000 долларов США, то по крайней мере, 10 (десять) процентов от имеющегося капитала должны быть применены к балансу, причитающемуся компании Fairview перед тем, как лицо/семья получит право на финансовую помощь. Если стоимость активов превышает 500 000 долларов США, они не имеют права на получение финансовой помощи.
3. Подробная информация о необходимой документации для проверки доходов и активов

приведена ниже в разделе «Процесс подачи заявки».

- Расчет дохода
 - Для взрослых лиц термин «общий годовой доход» в Заявке на получение благотворительной помощи означает сумму годового валового дохода заявителя и супруга заявителя из всех источников. Если заявитель является несовершеннолетним, термин «общий годовой доход» означает совокупный валовой доход родителя(-ей) и (или) законного опекуна заявителя. «Общий годовой доход», указанный в Заявке на получение благотворительной помощи, означает задокументированный доход за 12 месяцев. При проверке дохода будет запрошена информация о доходе, как минимум, за последние 3 месяца для расчета текущего годового дохода. Если информация о доходе за последние 3 месяца недоступна, пациент может предоставить последнюю сумму задокументированного общего годового дохода. Благотворительная помощь не предоставляется, если пациент получает финансовую помощь от третьего лица, которая связана с помощью, предоставляемой Fairview, и размер которой достаточен для покрытия непогашенных требований, поскольку ожидается, что эти средства будут использованы для погашения задолженности пациента перед Fairview. При подаче заявки на получение благотворительной помощи пациент обязан сообщить информацию о количестве членов семьи для определения размера, дохода и активов семьи следующим образом:

Взрослые. При расчете количества членов семьи взрослого заявителя Fairview будет учитывать заявителя, супруга заявителя и иждивенцев.

Несовершеннолетние. При расчете количества членов семьи несовершеннолетнего заявителя Fairview будет учитывать заявителя, отца/опекуна, мать/опекуна и иждивенцев отца, матери или несовершеннолетнего.

Родители, проживающие в доме со своим взрослым ребенком, не учитываются при расчете размера семьи или дохода такого ребенка за исключением случаев, когда юридическая опека может быть подтверждена официальными документами.

Политика финансовой помощи

Приложение В

Фальсификация информации

- Фальсификация информации
 - Фальсификация информации о доходах или отказ сотрудничать с Fairview в процессе подачи заявки приведет к отказу в предоставлении благотворительной помощи. Если после предоставления благотворительной помощи Fairview становится известно о том, что какое-либо существенное положение, указанное заявителем в заявке на получение благотворительной помощи, не соответствует действительности, заявка на получение благотворительной помощи и любая предоставленная благотворительная помощь могут быть отозваны по собственному усмотрению Fairview.

Политика финансовой помощи

Приложение С

Сотрудничество и использование страхования в рамках программы благотворительной помощи

Поскольку Программа благотворительной помощи не заменяет личной ответственности, ожидается, что лица, желающие получить финансовую помощь в рамках программы, будут сотрудничать с Fairview при определении права на участие и вносить вклад в оплату услуг, в зависимости от индивидуальных возможностей. Fairview призывает лиц, которые обладают финансовыми возможностями, приобрести медицинское страхование, чтобы обеспечить постоянный доступ к профилактическим медицинским услугам и защитить свои индивидуальные активы. Все пациенты проходят скрининг, при этом от них могут потребовать подать через MNsure заявку на Medicaid, MinnesotaCare, Qualified Health Plan или другое приемлемое медицинское страхование, которое в соответствии с Законом о доступном медицинском обслуживании (ACA) считается совместимым.

- Если пациент потенциально имеет право на получение финансирования от третьего лица и не сотрудничает ввиду смягчающих обстоятельств, находящихся вне контроля пациента, пациент обязан будет предоставить письмо с разъяснением. Письмо будет рассмотрено руководством Fairview.
- Пациент не имеет права на получение благотворительной помощи или участие в любой другой программе финансовой помощи Fairview, если у пациента есть сторонний плательщик и если он несвоевременно передает информацию о плательщике Fairview, что приводит к отказу Fairview.
- Как правило, если пациент решил не оформлять страхование через своего работодателя, если таковой имеется, он не имеет права на получение благотворительной помощи. Такие пациенты должны подать через MNsure заявку на Medical Assistance, MinnesotaCare или Qualified Health Plan.
- Если пациент принимает решение не включать в свою страховку определенную процедуру или дату возникновения обязательства, то такой визит не будет иметь права на включение в благотворительную помощь.

Политика финансовой помощи

Приложение D

Исключения из программы благотворительной помощи

Программы благотворительной помощи Fairview и другие программы благотворительной помощи не охватывают следующее:

- Пациентам, которые не соответствуют критериям процедуры подачи заявки на получение благотворительной помощи, может быть отказано в предоставлении благотворительной помощи.
- Если заявка пациента находится на рассмотрении в страховой компании, в предоставлении благотворительной помощи будет отказано, если заявитель не будет сотрудничать при подаче заявки или при сборе информации из потенциальных сторонних источников.
- Услуги поставщиков, не связанных с Fairview, других поставщиков Fairview, не указанных в этой политике.
- Услуги, оказываемые в клиниках Fairview Express.
- Расходы, связанные с транспортом, или личные расходы.
- Расходы, связанные с трансплантацией, понесенные через один год после трансплантации, не подлежат включению в скидку в рамках благотворительной помощи. Любая рекомендация по корректировке этих изменений подлежит утверждению в рамках процесса «Финансового исключения».
- Лица, не являющиеся гражданами США, или граждане США, проживающие за пределами США, не имеют права на получение благотворительной помощи. Это требование действует в отношении пациентов с визой и иностранных студентов. Это требование не действует в отношении незарегистрированных лиц, проживающих в США.
- Отдельные клиники Fairview не принимают участие в программе медицинской помощи, оказываемой за пределами соответствующего штата. Таким образом, пациенты, отдельных клиник, которые имеют покрытие Medicaid другого штата, не имеют права на благотворительную помощь.
- Услуги, которые большинством страховых компаний, считаются не включенными в страхование, за исключением услуг, которые считаются стандартом лечения.
- Ввиду розничного характера бизнеса, Fairview Home Medical Equipment и Fairview Orthotics & Prosthetics не включены в эту политику.
- Fairview Homecare, Fairview Pharmacy и Fairview Range имеют собственную политику предоставления благотворительной помощи и не включены в эту политику.
- Аффилированные лица Fairview, которые являются отдельными корпоративными организациями, не включены в эту политику, в частности, амбулаторный хирургический центр Fairview Maple Grove и Центр хирургии Crosstown.
- Профессиональные услуги, оказываемые в организациях, не являющихся организациями Fairview, не включены в эту программу.

Политика финансовой помощи

Приложение Е

Программа благотворительной помощи. Другие варианты скидок

- Финансовые исключения
 - Назначенное руководство Fairview оценит все исключения, чтобы определить платежеспособность пациента. Единственные исключения касаются пациентов, не имеющих финансовых ресурсов для оплаты, подлежат обработке и передаче в виде благотворительной помощи. Все остальные случаи следует обрабатывать и включать информацию о них, как об административных изменениях, а не как о «благотворительной помощи» или «безнадежных долгах», как это определено в федеральных руководящих принципах и руководящих принципах штата. Заявителю, который превышает требования руководящих принципов FPL, и который имеет общую задолженность по медицинским услугам, превышающую валовой доход семьи за последний год, может быть разрешено подать заявку на получение благотворительной помощи через финансовое исключение.
- Старшие партнеры
 - Старшие партнеры Fairview — это партнерство между Fairview и старшими общественными службами. Компания Fairview согласилась отказаться от совместного страхования и отчислений больниц и клиник. Члены этой программы понимают, что они несут ответственность за любые предметы, не охваченные Medicare, например, прием препаратов дома. Координатор по благотворительной помощи корректирует учетные записи. Суммы, полученные от Medicare, должны быть зачтены в счет корректировки благотворительной помощи.
 - Заявки на участие
 - Все заявки отправляются и обрабатываются старшими общественными службами или удаленными офисами. Пациенты могут запросить заявку или дополнительную информацию, позвонив по телефону 952-767-0665 или посетив веб-сайт www.seniorcommunity.org.
 - Ежегодная плата за утвержденные заявки составляет 42 доллара США.
 - Критерии приемлемости
 - Пациент должен быть зачислен в части А и В Medicare и не должен принимать участие в плане замены.
 - Не может принимать участие в дополнительном плане Medicare.
 - Доход не может превышать 200% от FPL.
 - Стоимость активов не может превышать 47 100 долларов США (за исключением одного дома и одного автомобиля)
- Ретроспективная благотворительная помощь/необходимая медицинская помощь
 - Если у пациента есть текущие MA или MinnesotaCare, а все предыдущие даты возникновения обязательств не покрыты планами MA/MinnesotaCare, то любой пациент, зарегистрированный до даты утверждения MA, может иметь право на получение благотворительной помощи при условии низкой платежеспособности, как указано в инструменте финансовой помощи Fairview.
- Скидка для незастрахованных пациентов
 - В дополнение к программам, доступным в рамках Политики финансовой помощи, незастрахованные резиденты штата Миннесота имеют право на скидку для незастрахованных на услуги больницы до подачи заявки на получение благотворительной помощи. Эта скидка основана на Общих стандартах генеральной прокуратуры и не является программой благотворительной помощи.

[введите текст]

Политика финансовой помощи

Приложение F

Начисление и взыскание задолженности

- В компании Fairview принята отдельная политика начисления и взыскания задолженности, которая размещена на сайтах www.Healtheast.org или www.Fairview.org, либо ее можно получить, позвонив в службу поддержки Fairview по номеру 612-672-6724 или 1-888-702-4073 или в службу поддержки клиентов HealthEast по номеру 651-232-1100. Эта политика включает более подробную информацию о:
 - Процессы выставления счетов: Fairview выдает сводный счет в соответствии с установленными сроками и предоставляет минимум 120 дней с момента первого счета за посещение, прежде чем инициировать внеочередное взыскание со счета.
 - Разрешение учетных записей: Fairview предоставит минимум 240 дней для разрешения открытых учетных записей с помощью различных вариантов, таких как определение подходящего страхования или медицинской помощи, схем оплаты, благотворительной помощи или других средств.
 - Взыскание задолженности: В случае невыплаты Fairview может передать учетные записи в коллекторские агентства и (или) юридические компании для взыскания задолженности. Fairview уведомит пациента как минимум за 30 дней до начала внеочередных действий по соответствующей учетной записи.

Список поставщиков

- В распоряжении компании Fairview есть список всех групп поставщиков, которые оказывают неотложные и медицинские услуги пациентам в больницах Fairview. В списке указаны, какие поставщики включены, а какие не включены в политику финансовой помощи Fairview (см. ссылку) www.fairview.org/providerlists или https://www.healtheast.org/images/stories/billing/covered_providers.pdf

Принятие политики организациями:

Медицинский центр Fairview Lakes Medical Center принял эту политику.

Медицинский центр Fairview Northland Medical Center принял эту политику.

Больница Fairview Ridges Hospital приняла эту политику.

Больница Fairview Southdale Hospital приняла эту политику.

Медицинский центр университета Миннесоты принял эту политику.

Больница HealthEast St. John's приняла эту политику.

Больница HealthEast St. Joseph's приняла эту политику.

Больница HealthEast Woodwinds приняла эту политику.

Больница HealthEast Bethesda приняла эту политику.

Больница HealthEast и другие освобожденные от налогов организации приняли эту политику.

Медицинская группа Fairview приняла эту политику.

Ответственный за политику:

Вице-президент по циклу доходов

Утвердил:

Совет директоров Fairview

Дата(-ы):

Дата вступления в силу: 18.02.2007, Утверждено советом

Заменяет собой – Раздел по уходу за общиной. Утвержденные советом финансовые соглашения для обслуживания пациентов от 16.12.2004

Дата пересмотра: 01.02.2015; 01.12.2015; 29.12.2015; 29.01.2016, 24.07.2017

Дата рассмотрения: Совет директоров Fairview рассмотрел и повторно утвердил: 16.04.2015, 17.06.2016, 17.08.2017

Дата редакции: 01.06.2015, 17.06.2016, 01.11.2017