

## Txheej txheem

Kev Pab Cuam Kho Mob Fairview (Fairview Health Services)

### Txoj cai

# Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag

## Lub Hom phiaj:

Kev Pab Cuam Kho Mob Fairview thiab HealthEast (nrog rau, "Fairview") muaj keeb kwm los lawm ntev ntawm kev muab kev kho mob rau cov neeg mob hauv peb lub zej zog uas tsis hais txog kev yuav muaj peev xwm los them taus tus nqi los tsis muaj. Fairview paub zoo tias qee cov neeg mob yuav tsis muaj peev xwm them tag nrho lossis ib feem ntawm cov nqi kho mob tsim nyog uas tau txais vim lawv tsis muaj kev pov hwm kho mob lossis vim tias lawv cov nqi kho mob raug ntau tshaj li lawv lub peev xwm uas yuav them taus. Txhawm rau muab Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem lossis lwm yam kev pab cuam nyiaj txiag uas tsim nyog rau cov uas xav tau kev pab, Fairview muaj qhov txheej txheem los soj ntsuam cov neeg mob tsim nyog rau qhov Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem no.

**Tsab Cai Lij Choj:** Fairview cog lus yuav txhim kho kev noj qab haus huv ntawm lub zej zog. Tsab cai no hais txog ntau yam ntawm Fairview txoj cai pab cuam nyiaj txiag.

## Cov ntsiab lus:

### Kev Kho Mob Uas Tsim Nyog

Kev saib xyuas uas tsim nyog ntawm fab kev kho mob yog kev saib xyuas, raws li txoj kev pom zoo ntawm Fairview tus kws kho mob fab nrog cev/tus kws kho mob daim ntawv tso cai thiab raws li tus txheej txheem ntawm kev saib xyuas, uas muaj kev xav tau yam tsim nyog:

- Txhawm rau tiv thaiv kev pib lossis kev mob ntxiv ntawm kev mob nkeeg, kab mob, lossis kev xiam oob khab;
- Txhawm rau sim kev kuaj mob;
- Txhawm rau muab kev tswj txo, kho lossis rov kho kom zoo rau lub cev, tus cwj pwm thiab/lossis kev mob hlwb; thiab/lossis
- Txawm rau pab tib neeg kom ua tiav lossis tuav tau txoj kev muaj peev xwm hauv kev ua hauj lwm txhua hnuv, kev ntsuam xyuas lub peev xwm ntawm tus neeg thiab cov peev xwm ua hauj lwm uas haum rau cov tib neeg muaj hnuv nyoog tib yam.
- Cov kev pab cuam uas tsim nyog ntawm fab kev kho mob muaj cov kev pab cuam cov neeg mob pws hauv cov tsev kho mob thiab cov neeg mob sab nraud raws li Nqe Lus XIX ntawm Tsoom Fwv Tsab Kev Cai Lij Coj Pov Hwm Zej Zog (Federal Social Security Act), thiab cov kev pab cuam cov neeg mob pws hauv cov tsev kho mob thiab cov neeg mob sab nraud uas muaj kev pov puag thiab raug suav ua kev kho mob ua tsim nyog yuav tsum tau muaj raws li Nqe Lus XVIII ntawm Tsoom Fwv Tsab Kev Cai Lij Coj Pov Hwm Zej Zog (Federal Social Security Act). Tsis tas li ntawd, kev kho mob hauv lub tsev kho mob los ntawm txoj kev koom tes lossis LLC hauv lub tsev kho mob uas yog tus tswv ntawm pob peev lossis cov paj ntsij tsim nyog tau txais kev pab nyiaj. Cov kev pab cuam yuav tsum tau ua raws li lub teb chaws cov qauv ntawm kev kho mob feem ntau tau txais thaum lub sij hawm tau txais kev pab cuam. Txhua qhov kev pab yuav tsum muaj txaus rau cov neeg, ncuas sij hawm, thiab ciaj ciam txhawm rau ua tiav kom ua tiav nws lub hom phiaj.
- Cov kev pab cuam uas tsim nyog ntawm fab kev kho mob yuav tsis suav cov kev ntsuam sim lossis kev kho kom zoo nkauj.
- Lwm yam mob uas yuav tsum tau muaj kev kho tswj xeeb ntawm kev kho mob muaj xws li:
  - Cov pov thawj uas qhia tau meej tseeb tias cov neeg mob nrog rau qhov kev mob tshwj xeeb no yuav tau txais kev pab cuam los ntawm kev thov kev kho mob;
  - Hom kev pab cuam yog qhov tseem ceeb ntawm txoj kev kho mob; thiab/lossis
  - Txo cov kev kho mob uas raug tus nqi kim thiab cov kev tswj fwm uas tau raug ntsuam xav thiab xyeej.

### Cov Kev Kho Ntsuam Sim

Cov kev kho ntsuam sim yog cov kev kho thiab cov kev tiv thaiv uas tsis tau txais kev ruaj ntseg thiab siv tau zoo los ntawm cov kws paub hauv txoj kev ntsuam xyuas, kev tiv thaiv lossis kev kho cov mob hauv kev saib xyuas uas muaj kev cuam tsuam. Thaum muaj kev txiav txim tias qhov kho ntawd yog kev sim, qhov uas muaj kev cuam tshuam muaj xws li tiam sis tsis ciaj ciam rau:

- txawm tia txoj kev kho yuav yog ib feem ntawm txoj kev kawm xwb los xij;

- txawm tia cov ntsiab lus hauv cov ntawv xov xwm yuav muaj kev nqua hu kom muaj kev kawm ntiv txog kev cuam tshuam rau kev mob nkeeg raw li txoj kev ntsuam xyuas los xij; lossis
- txawm tias qhov kev kho sim yuav raug siv nyob rau hauv qhov chaw uas sib txawv ntawm lub nrog cev, txoj kev kho ua muaj kev tseem ceeb sib txawv, thiab/lossis lwm tus kab mob uas sib txawv, feem ntau tau txais los ntawm lwm cov kws paub hauv cov hauj lwm ua muaj kev cuam tshuam [hauv Fairview, Lub Nroog Twin Cities, Xeev Minnesota, Teb Chaw MesKas, lwm yam].

### **Kev Nyuab Ntawm Fab Nyiaj Txiag Uas Tsis Muaj Kev Ruaj Ntseg**

Lub sij hawm thaum muaj tus nqi them uas tseem ceeb rau lub tuam txhab uas tau txais kev zam se Fairview txhawm rau muab kev pab cuam thiab feem ntau ntawm tus neeg mob xav tau kev pab cuam xws li tias tuam txhab tsis tuaj yeem muab kev pab cuam zoo sib xws yam tsis muaj kev them nyiaj rov qab rau txhua tus neeg mob uas zoo sib xws thiab tseem nyob hauv txoj kev thaj tsob nyiaj txiag.

### **Tsev neeg**

Raw li cov hom phiaj ntawm tsab cai no, tsev neeg yog:

- Ib khub niam txiv thiab txhuas tus neeg nyob hauv txoj kev saib xyuas, raws li tau teev tseg los ntawm IRS cov cai.
- Ib tug neeg nrog cov neeg nyob hauv txoj kev saib xyuas raws li tau teev tseg los ntawm IRS cov cai.
- Ib tug neeg tsis tau sib yuav uas tsis muaj cov neeg nyob hauv txoj kev saib xyuas

Cov cai tswj kev txom nyem yuav raug siv yam sib txawv rau txhua tsev neeg hauv ib lub tsev yog lub tsev ntawd muaj ntau tshaj ib tsev neeg.

### **Kev Kho Mob**

Fairview yuav muab kev kuaj mob thiab kev ruaj kho ntawm cov kev pab cuam rau cov kev kho mob xwm ceev yam tsis muaj peev xwm them taus. (Saib HealthEast lossis Fairview EMTALA cov cai.)

Fairview muab cov kev pab cuam tsis yog xwm ceev, raw li kev xav pom zoo ntawm Fairview tus kws kho mob daim ntawv tso cai, uas tsim nyog ntawm fab kev kho mob. Fairview yuav tsum kom muaj kev them nqi kho mob rau lawv txoj txaus siab ua ntej muab cov kev pab cuam tsis xwm ceev. Cov kev them nqi kho mob muaj xws li kev them nyiaj ntsuab lossis siv credit card, siv pov hwm kho mob uas Fairview lee txais tau, luv nqi tsis raug them thiab, qhov chaws uas siv tau, kev pab nyiaj (txo lossis kev pab dawb) uas pom zoo los ntawm Fairview. Xaiv cov kev pab cuam uas yuav tsis muaj feem tsim nyog tau txais kev pab nyiaj. Hauv cov xwm txheej tsis yog xwm ceev, Fairview muaj cai los tshuaj xyuas txhuas tus neeg lossis cov kev thov cov kev pab cuam tshwj xeeb txhawm rau kom tsim tau txoj kev kho mob zoo tshaj plaws ntawm kev kho mob thiab kev ncaj ncees.

### **Tus Nqi Luv Uas Tsis Muaj Pov Fwm Kho Mob (Fairview Cov Tsev Kho Mob)**

Cov neeg mob hauv tsev kho mob uas tau txais kev kho uas tsis muaj pov fwm kho mob raws li tau teev tsev ntawm Fairview thiab HealthEast cov kev cog lus nrog rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Loj Fab Kws Lij Choj (Attorney General's Office) muaj kev pib siv Lub Rau Hli xyoo 2017 txog Lub Rau Hli xyoo 2022 (nrog rau, "Cov Kev Cog Lus") yuav tau txais tus nqi luv ("tus nqi luv uas tsis muaj pov fwm kho mob").

I. Kev tsim nyog rau kev luv nqi:

- A. Cov neeg mob uas tsis muaj pov fwm mob yuav raug txheeb xyuas thaum lub caij ua ntej sau npe, sau npe lossis tso npe nkag, lossis lwm qhov hauv cov txheej txheem sau nyiaj thiab kev sau nqi. Cov neeg mob tsis muaj pov fwm kho mob, suav nrog rau, tab sis tsis ciaj ciam rau, tag nrho cov neeg mob tsis muaj pov fwm kho mob nrog yim neeg uas muaj nyiaj tau los yog lossis qis dua \$125,000, tus txais kev kho uas tsim nyog ntawm fab kev kho mob yuav tau txais tus nqi luv uas muaj pov fwm kho mob ib yam nkau li tus nqi kev cog lus ntawm cov nyiaj tau lo uas sib tshaj plaws ntawm cov neeg them raws tus keej ntawm Fairview.
- B. Cov Kev Zam Tus Nqi Luv:
  1. Cov neeg mob uas tsis yog xeev Minnesota lossis Wisconsin cov pej xeem lub sij hawm tau txai kev pab cuam uas tsis tsim nyog tau txais tus nqi luv uas tsis muaj pov fwm.
  2. Cov neeg mob uas tau raug mob los ntawm kev ua kom zoo nkauj, kev xaiv tsa nom, kev ntsuam sim lossis lwm cov kev pab cuam tsis tsim nyog uas tsis muaj feem tau txais tus nqi luv uas tsis muaj pov fwm kho mob.
  3. Tus nqi luv uas tsis muaj pov fwm kho mob tsuas yog siv rau cov kev pab cuam kho mob hauv tsev kho mob thiab tom tsev thiab cov kev pab cuam uas muab rau lub tsev kho mob uas raug xaiv. Cov neeg mob uas tau txais cov kev pab cuam kho mob ywj pheej, cov kev pab cuam uas tsis yog tau los ntawm

Fairview, cov kev pab cuam los ntawm cov koos haum Fairview uas tsis raug pov puag los ntawm Kev Pom Zoo Ntawm Kws Lij Choj (Attorney General Agreement) thiab lwm yam kev pab cuam tsis yog hauv tsev kho mob yuav tsis tau txais tus nqi nqi luv uas tsis muaj pov fwm kho mob.

II. Luv Nqi rau Cov Nqi Them:

Cov Qib ntawm tus nqi luv yuav raug teev nyob rau hauv xyoo ntawm txhua xyoo los ntawm Tus Lwm Thawj Tswj Nyiaj Txiag. Tus nqi luv yuav ua raws li qhov nyiaj rov qab nruab nrab uas tau muab rau Fairview them cov nyiaj tau tshaj plaws ntawm tus kheej rau cov kev pab hauv kho mob tom tsev. Tus Thawj Coj Fab Nyiaj Txiag, Tus Lwm Thawj Coj Kev Tswj Nyiaj Txiag, thiab Tus Lwm Thawj Coj Fab Kev Tau Nyiaj lossis lawv tus neeg raug xaiv yuav tsum pom zoo cov kev txiav txim siab ntawm cov cai uas tau tsim, tom qab txheeb xyuas cov xwm txheej ntawm txhua yam meej tseeb.

**Kev Pab Nyiaj Txiag**

Qhau ntawm tus nqi luv uas tsis muaj pov hwm kho mob lawm, Fairview tseem muaj kev pab nyiaj txiag rau cov kev pab cuam uas tsim nyog raws li kev txo nqi rau cov tib neeg uas tsim nyog tau txais. Kev kho mob xwm ceev thiab cov kev pab cuam uas tsis yog xwm ceev uas raug kom siv los ntawm Fairview tus kws kho mob uas tau kev tso cai uas yog, raws li kev pom zoo los ntawm tus kws kho mob, kev kho mob ua tsim nyog, kev pab nyiaj txiag uas tsim nyog, kev saib xyuas hauv tsev kho mob los ntawm kev koom tes lossis LLC hauv lub tsev kho mob uas yog tus tswv ntawv pob peev lossis cov paj ntsig los yeej zoo ib yam.

Cov neeg muab kev pab cuam thib peb uas tsis yog neeg ua hauj lwm uas muab kev saib xyuas kev kho mob xwm ceev lossis lwm kev saib xyuas uas tsim nyog rau fab kev kho mob hauv tsev kho mob muaj npe nyob rau hauv daim ntawv ntxiv tom kawg ntawm Tsab Cai Pab Nyiaj Txiag no. Daim ntawv ntxiv tom kawg qhia tias qhov kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob raug pov puag los ntawm Tsab Cai Pab Nyiaj Txiag no.

Fairview muaj cai txheeb xyuas cov kev thov nyiaj pab rau cov kev pab cuam tsis yog xwm ceev txhawm rau nrhiav lwm txoj kev kho mob lossis chaw pab cuam thiab xyeej cov kev thov nyiaj pab uas yuav tsim kev tsis ruaj ntseg fab nyiaj txiag rau lub koom haum.

Cov neeg mob uas tau txais kev saib xyuas hauv Fairview vam tia yuav muaj kev koom tes them lawv tus nqi saib xyuas raws li qhov peev xwm them taus. Kev pab nyiaj txiag Fairview tsis yog ib qhov kev los hloov kev txhawb pab ntawm lub chaws hauj lwm, kev yuav pov fwm pej xeem lossis raws leej neeg. Yuav kom tau txais nyiaj pab, cov neeg mob yuav tsum:

- Nkag mus txog cov kev xaiv pov fwm ntawm tsoom fwm lossis tuam txhab uas tsim nyog, suav nrog rau kev muab txhua yam thiab tag nrho cov ntaub ntawv uas xav tau ntawm kev tso npe rau hauv qhov txheej txeem pov fwm uas tau txais kev pab txhawb los ntawm tsoom fwm rau Fairview.
- Ua raws li cov kev xav tau ntawm kev pab nyiaj txiag, nrog rau cov ntaub ntawv uas yuav tsum tau muaj.

**Kev Tsim Nyog Tau Txai Kev Pab Nyiaj Txiag**

Fairview saib txoj kev tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag los ntawm cov nyiaj khwv tau los thiab cov cuab tam ntawm yim neeg. Daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag yuav tsum muaj cov ntaub ntawv pov thawj ntawm cov nyiaj khwv tau los thiab cov cuab tam ntawm tsev neeg. Cov ntawv pov thawj ntawm cov nyiaj khwv tau los thiab cov cuab tam muaj xws li cov ntaub ntawv nram qab no nyob li tag nrho cov neeg laus hauv tsev neeg: ob daim ntawv pov thawj qhia nyiaj hlis kawg kau no, cov ntawv qhia nyiaj Pov Fwm Zej Zog (Social Security), nyiaj poob hauj lwm, nyiaj xiam oob khab thiab nyiaj them yug txij nkawm/nyiaj them yug me nyuam, thiab daim ntawv qhia nyiaj tom tuam txhab nyiaj thiab tuam txhab kev laj luam (ua nyiaj ntsuab lossis peev), thiab cov ntaub ntawv them se xyoo tas los no. Cov ntaub ntawv tau txais nyiaj rau cov neeg thov uas ua hauj lwm rau tus kheej yuav tsum tau muaj. Yog tias muaj nyiaj khwv tau los, yuav tsum muaj Daim Ntawv Tshaj Tawm Ntawm Tsim Muaj Nyiaj Khwv Tau Los.

Cov cai hais txog cov nyiaj khwv tau los yuav raug kho tshiab mus nrog Tsoom Fwm Cov Cai Hais Txog Kev Txom Nyem (Federal Poverty Guideline) uas kho tshiab los ntawm Lub Chaw Uas Hauj Lwm Loj ntawm Cov Kev Pab Cuam Medicare thiab Medicaid. Cov cais hais txog cov nyiaj khwv tau los rau kev tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag los ntawm Fairview muaj xws li hauv qab no:

Tsev neeg cov nyiaj khwv tau los % ntawm Tsoom Fwv Cov Cai Hais Txog Kev Txom Nyem (Federal Poverty Guideline)	% Tus Ntsi Luv ntawm tag nrho cov nqi them (Cov Nyiaj Tshuav Tom Qab Txiaiv Tus Nqi Luv Uas Tsis Muaj Pov Fwm Kho Mob)
0-200%	100%
201% -300%	50%

Cov cais hais txog cov cuab tam rau kev tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag los ntawm Fairview muaj xws li hauv qab no: Yog tias tsev neeg muaj nyiaj txiag hauv tuam txhab nyiaj lossis cov peev lag luam tau ntau tshaj \$15,000 lawv tsis tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag. Yog tias tag nrho cov nyiaj txiag, xam nrog rau cov nyiaj laus, tshaj \$ 500,000 lawv tsis tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag.

Fairview yuav tsis siv cov software qhia kev tsim nyog los tso cais lossis txwv cov neeg mob rau kev pab nyiaj txiag. Rau cov neeg mob raug pom zoo tsim nyog tau txais Kev Pab Cuam Medical (Medical Assistance) lossis Minnesota Care (nrog rau "MA"), txhua tus neeg muaj mob ua ntej ua ntej hnuv MA pib siv yuav tau txais kev pab nyiaj.

**Kev Ua Cov Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj**

- Fairview yuav muab sab laj txog fab nyiaj txiag rau cov neeg mob thiab lawv tsev neeg los pab txheeb xyuas cov kev xaiv kom tsim nyog rau kev ua dej num nyiaj txiag. Cov neeg mob uas qhia tias muaj kev txom nyem nyiaj txiag yuav tau txais daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag.
- Yog xav thov kev pab nyiaj txiag, tus neeg ntawd yuav tsum ua kom tiav daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag thiab muab cov ntaub ntawv xav tau uas qhia txog tsev neeg cov nyiaj khws tau los thiab khoom hauv cuab tam (saib hauv qab). Daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag tuaj yeem tau dawb los ntawm kev hu rau HealthEast Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg ntawm 651-232-1100, Fairview Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg ntawm 612-672-6724 lossis Fairview Fab Hauj Lwm Maub Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg ntawm 218-362-6624. Kev pab cuam nrog rau daim ntawv thov tuaj yeem tau los ntawm kev hu rau cov xov tooj no.

Tus neeg mob uas tsis tau qhia tias tsis muaj peev xwm them taus los dua li tuaj yeem hu tau rau HealthEast Qhov Chaw Muab Kev Pab RauTib Neeg, Fairview Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg lossis Fairview Fab Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg tom qab tau txais daim ntawv tsub nqi, lossis Tus Pab Muab Tswv Yim Fab Nyiaj Txiag hu rau tus neeg mob. Cov Neeg Sawv Cev Cov Fab Saib Xyua Neeg Mob yuav xa cov neeg mob mus rau cov txheej txheem kev pab cuam ntawm tsoom fwv uas tsim nyog, thiab ntsuam xyuas tus neeg mob kom tau txais kev pab nyiaj. Cov neeg thov kev pab nyiaj txiag tau ib daim ntawv thov.

- Cov ntawv thov uas ua tiav yuav raug xa mus rau Cov Neeg Saib Xyuas Fab Hauj Lwm Pab Tib Neeg (Charity Care Coordinators).
- Yog tias daim ntawv thov ua tsis tiav yuav raug xav rov qab Fairview, yuav muaj kev hu xov tooj thiab/lossis sau ntawv xa mus rau feem saib xyuas piav qhia txog yam uas xav tau.
- Fairview yuav sau ib daim ntawv ceeb toom ntawm nws cov kev txiaiv txim siab txog kev pab cuam li ntawm 30 hnuv tom qab tau txais daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag tiav. Tsab ntawv ceeb toom no yuav muaj qib kev txo tus nqi uas tsim nyog ntawm tus neeg mob lub peev xwm them taus. Kev tsis kam lees yuav muaj qhov laj thawj rau kev tsis pom zoo thiab cov lus qhia rau tus txheej txheem uas tus neeg mob tau thov rau rov los xyuas dua. Kev txiaiv txim siab ntawm kev tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag siv tau (yuav siv rau qhov kev saib xyuas uas tsis mus raws li cov cai ntawm tsab cai no) rau 6 lub hlis tsis tas yuav tau rov qab thov dua.
- Tus neeg mob tau thov kom rov qab txiaiv txim dua qhov kev tsim nyog rau kev pab nyiaj txiag Fairview los ntawm kev xa ntaub ntawv ntiv, xws daim ntawv pov thawj qhia cov nyiaj kwv tau los lossis piav qhia txog cov xwm txej uas ua tsis yog, kom tau txais kev pom zoo hauv 30 hnuv tom qab tau txais kev ceeb toom xyeej. Yog tias txoj kev xyeej ntawm kev tsim nyog rau kev pab nyiaj txiag dhau los rov raug ua dua, daim ntawv sau ceeb toom yuav muab xa mus rau tus neeg siab xyuas. Kev soj ntsuam ntawm cov zauv rau nyiaj yuav raug ncuva tseg los ntawm kev rov qab txheeb xyuas dua.
- Tus Nqi Luv Ntawm Kev Pab Nyiaj Txiag yuav raug siv rau cov nyiaj hauv tus zauv ciaj nyiaj tau kev tso cai uas seem tom qab kev luv nqi uas tsis muaj pov fwv kho mob yog tias tus neeg mob tsim nyog raws li cov

lus cog tseg. Tom qab kev txiav txim siab ntawm qhov tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag, tus neeg uas tau txais kev pab nyiaj txiag yuav tsis raug them ntau tshaj tus nqi tsub them raw sib txwm (amount generally billed, AGB) ntawm cov neeg uas muaj pov hwm rau kev kho mob xwm ceev lossis kev kho mob uas tsim nyog. Tus nqi tsub them raw ib txwm AGB raug xam suav rau txhua lub tsev kho mob uas siv txoj kev saib rov qab rau kev them nyiaj rov qab uas tau txais los ntawm cov zauv cia nyiaj fab kev lag luam thiab Medicare rau xyoo tau nyiaj tas los. Cov ntaub ntawv qhia txog Fairview tus nqi tsub them raws li ib txwm uas xav raws feem puas tau dawb los ntawm kev hu rau HealthEast Qhov Chaw Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg ntawm 651-232-1100, Fairview Qhov Chaw Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg ntawm 612-672-6724 lossis Fairview Fab Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg ntawm 218-362-6624.

Tus neeg mob yuav raug them cov nqi seem tom qab muaj kev siv tus nqi luv kev pab nyiaj txiag. Yog tias qhov nyiaj seem tsis tau them raws li lub sijhawm teev tseg, tus zauv cia nyiaj yuav raug siv los ntawm cov txheej txheem kev xam suav raws li ib txwm, uas tau piav qhia hauv Cov Kev Sau Nyiaj (Billings) thiab Tsab Cai Kev Sau Nyiaj (Collections policy) ntawm Fairview, muaj nyob ntawm [www.Healtheast.org](http://www.Healtheast.org) los sis [www.Fairview.org](http://www.Fairview.org) Fairview tsis kam tso cai lossis cia nws cov neeg sawv cev los koom rau hauv cov kev coj ua txhaum cai lossis tsis raug cai.

#### **Kev Tshaj Tawm Txog Kev Pab Nyiaj Txiaj**

Fairview yuav ua kom tsoom fwm paub txog nws txoj kev pab nyiaj txiag los ntawm ntau yam, xws li kev tshaj tawm tab cai kev pab nyiaj txiag, daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag, thiab cov lus qhia txog cov kev pab nyiaj txiag hauv HealthEast lossis Fairview tus web sites ([www.Healtheast.org](http://www.Healtheast.org) lossis [www.Fairview.org](http://www.Fairview.org)), nrog rau cov lus qhia txog kev pab nyiaj txiag, tawm xov xwm (tau kev tsao cai ntawm tus neeg mob) lossis luam uas ntawv tawm rau cov neeg mob hauv tsev kho mob thiab xa ntawv lossis xa email (tau kev tsao cai ntawm tus neeg mob), los ntawm tshaj tawm rau hauv chav neeg mob nyhav thiab cov chaw txais tau hauv tsev kho mob, thiab hauv cov ntawv sau nyiaj ntawm tus neeg mob. Fairview yuav qhia thiab ceeb toom rau cov tswv cuab ntawm lub zej zog uas tau txais Fairview li kev pab nyiaj txiag hauv lawv lub website, cov ntawv xov xwm, thiab muab luam tawm uas phau ntawv qhia txoj kev pab nyiaj txiag rau cov neeg zej zog hauv Cov Chaw Kho Mob Fairview.

#### **Kev Pab Cuam Yam Sib Hlub/Kev Rov Faib Cov Kev Pab Nyiaj Txiaj**

Fairview yuav txiav txim siab tsis nrhiav kev them nyiaj rau tus neeg mob lub tus zauv cia nyiaj raws li qhov kev tsis muaj peev xwm them tau uas tsim los ntawm cov txheej txheem kev sau nqi raws li ib txwm. Qhov uas peb txiav txim siab tsis nrhiav kev them nqi yog nyob ntawm tus neeg mob qhov kev txom nyem, cov nyiaj no yuav raug faib rov qab los ua kev pab cuam nyiaj txiag lossis kev pab cuam yam sib hlub los ntawm Fairview, uas tau pom zoo los ntawm Tus Thawj Coj ntawm Fab Kev Tau Nyiaj lossis tus neeg tau kev tso cai.

#### **Cov Nyiaj Seem ntawm Kev Them Rov Qab Ntawm Tsoom Fwm**

Cov nuj nqis uas tsis raug them rov qab uas tswm sim los ntawm Medicare, Medicaid thiab cov phiaj xwm kev pab cuam hauv neeg txom nyeem hauv lub xeev/lub zos raug sau uas cov nyiaj pab hauv zej zog vim yog qhov sib txawv ntawm cov nyiaj tau them tiag thiab nyiaj them rov qab.

### Phiaj Xwm Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem

- Tshooj A muaj cov ncauj lus qhia ntxiv txog cov kev tsim nyog rau Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem.
- Tshooj B muaj cov ncauj lus qhia ntxiv txog kev ua ntaub ntawv cuav.
- Tshooj C muaj cov ncauj lus qhia ntxiv txog kev koom tes thiab siv kev pov hwm.
- Tshooj D muaj cov ntaub ntawv qhia ntxiv txog cov kev zam Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem.
- Tshooj E muaj cov ncauj lus qhia ntxiv txog lwm cov kev xaiv tus nqi luv.
- Tshooj F muaj cov lus qhia ntxiv hais txog kev sau nqi thiab them nqi.

# Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag Tshooj A

### Kev Tsim Nyog Rau Phiaj Xwm Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem

- Tsuas yog kev pab cuam xwm ceev thiab cov kev kho mob tsim nyog thiaj tsim nyog tau txais Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem xwb. Fairview yuav muaj cai los txiav txim ib qho zuj zus seb cov kev pab cuam ntawd puas raug raws li "kev kho mob tsim nyog" ntawm rau lub hom phiaj kev tsim nyog tau txais Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem.
- Yuav kom tau txais Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem, tus neeg mob yuav tsum tau raws li cov cai hai txog cov nyiaj khwv tau los thiab cov raws li nram no:
  1. Cov Nyiaj Kwv Tau Los: Tus neeg mob cov nyiaj kwv tau los tag nrho hauv tsev neeg yuav tsum muaj txog lossis qis dua 300% ntawm Qib Kev Txom Nyem Ntawm Tsoom Fwv (Federal Poverty Level, FPL).

#### Ncua Ciam Cov Nyiaj Khwv Tau Los Raws Qhov Loj Ntawm Tsev Neeg

Qhov Loj Ntawm Tsev Neeg	Tus Qib Tag Nrho Ntawm Cov Nyiaj Khwv Tau Los Txhua Xyoo (200% FPL)	Tus Qib Tag Nrho Ntawm Cov Nyiaj Khwv Tau Los Txhua Xyoo (300% FPL)
1	\$24,980	\$37,470
2	\$33,820	\$50,730
3	\$42,660	\$63,990
4	\$51,500	\$77,250
5	\$60,340	\$90,510

2. Cov cais hais txog cov cuab tam rau kev tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag los ntawm Fairview muaj xws li hauv qab no: Yog tias ib tsev neeg muaj cov khoom cuab tam hauv tuam txhab nyiaj lossis cov khoom cuab tam uas muaj nyob rau kev nqis peev muaj ntau tshaj \$15,000 lawv yuav tsis muaj cai tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj. Yog tias tag nrho cov khoom cuab tam, nrog rau kev so noj yiaj laus, tshaj \$500,000, lawv yuav tsis muaj cai tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj.
3. Cov ntsiab lus meej tseeb hais txog cov ntaub ntawv uas xav tau los mus tshuaj xyuas cov nyiaj khwv

tau los thiab cov khoom cuab tam raug nrhiav tau hauv qab no raws "Tus Txheej Txheem Kev Thov".

- Muab Suav Xam ntawm Cov Nyiaj Khwv Tau Los:
  - Rau cov neeg laus, lub ntsiab lus tias "Cov Nyiaj Khwv Tau Los Tag Nrog Tuaj Xyoo" ntawm Daim Ntawv Thov Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem (Charity Care Application) yog hais txog tus qib tag nrho ntawm cov nyiaj khwv tau los tuaj xyoo ntawm tus neeg thov kev pab thiab tus neeg thov tus txij nkawm ntawm txhua cov chaw uas khwv tau los. Yog tias tus neeg thov ntawd yog ib tus me nyuam yaus, lub ntsiab lus tias "Cov Nyiaj Khwv Tau Los Tag Nrog Tuaj Xyoo" yog hais txog tus qib tag nrho ntawm cov nyiaj khwv tau los tuaj xyoo ntawm tus neeg thov (leej) niam txiv thiab/lossis tus saib xyuas raws cai. "Cov Nyiaj Khwv Tau Los Tag Nrog Tuaj Xyoo" raug xam los siv rau hauv Daim Ntawv Thov Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem (Charity Care Application) yog hais txog cov nyiaj khwv tau los uas raug teev muaj ntaub ntawv tseg ua xyoo uas dhau 12 lub hlis. Tsawg kawg ntawm 2 lub hlis dhau los ntawm cov ntawv pov thawj ntawm cov nyiaj khwv tau los yuav raug thov kom pab suav xam cov nyiaj khwv tau xyoo puag ntsig tam sim no. Yog tias 2 lub hlis dhau los ntawm cov ntawv pov thawj ntawm cov nyiaj khwv tau los siv tsis tau, tus neeg mob yuav tau muab tus qib ntawm cov nyiaj khwv tau los tag nrho tuaj xyoo uas raug sau teev ua ntaub ntawv tseg. Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem (Charity Care) tsis tuaj yeem tso cai yog tias tus neeg mob tau txais nyiaj thib peb nyiaj txiag los ntawm qhov kev saib xyuas los ntawm Fairview txaus los pab them cov nqi qiv nyiaj vim tias cov nyiaj yuav raug siv los ua kom txaus siab rau Balance los ntawm tus neeg mob. Tus neeg mob thov rau Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem (Charity Care) yuav qhia txog tus naj npawb ntawm tus neeg mob hauv tsev neeg seb nws tsev neeg, nyiaj tau, thiab cov cuab tam muaj li cas hauv qab no:

Cov Neeg Laus: Hauv kev suav cov neeg nyob hauv tus neeg tov uas yog tus laus li tsev neeg, Fairview yuav suav nrog tus neeg thov kev pab, tus txij nkawm ntawm tus neeg thov kev pab, thiab lwm tus neeg nce raws uas raug raws cai.

Cov me nyuam: Hauv kev suav cov neeg nyob hauv tus neeg tov uas yog tus me nyuam li tsev neeg, Fairview yuav suav nrog tus neeg thov kev pab, tus neeg thov li leej txiv/tus saib xyuas, leej niam/tus saib xyuas, thiab cov neeg nce nrog ntawm leej txiv, leej niam lossis tus me nyuam.

Cov niam txiv uas nyob hauv tsev nrog lawv tus me nyuam muaj uas yog tus neeg laus taws lawm yuav tsis suav ua qhov loj ntawm tsev neeg lossis tsis suav nrog cov nyiaj khwv tau los ntawm tus me nyuam tshwj tsis yog tias muaj kev saib xyuas/kev saib xyuas raws cai los ntawm kev muaj pov thawj ntawm cov ntaub ntawv raug cai.

# Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag Tshooj B

## **Kev Ua Cov Ntaub Ntawv Cuav**

- Kev Ua Cov Ntaub Ntawv Cuav:
  - Kev ua cov ntaub ntawv nyiaj khwv tau los cuam lossis tsis kam koom tes nrog Fairview raws txheej txheem kev thov yuav ua rau kev tsis raug txiav tsis kam txais Daim Ntawv Thov Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem (Charity Care Application). Yog tias, tom qab tus neeg thov tau txais Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem lawm, Fairview kawm paub tias cov ntaub ntawv thov uas raug muab rau ntawm kev thov ntaqwm Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem ntawd tsis tseeb, qhov kev thov Kev Pab Cuam Yam Saib thiab txhua qhov Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem uas raug muab los ntawd yuav raug rho tawm raws li tau txiav txim los ntawm Fairview qhov kev pom zoo.



# Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag Tshooj C

## **Kev Koom Tes Ntawm Phiaj Xwm Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem (Charity Care Program) thiab Siv Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob**

Vim hais tias Phiaj Xwm Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem (Charity Care Program) tsis yog ib qho kev hloov rau tus kheej lub luag hauj lwm, cov neeg nrhiav kev pab nyiaj txiag los ntawm qhov Phiaj Xwm yuav tsum koom tes nrog Fairview cov txheej txheem los txiav txim qhov tsim nyog thiab txhawm rau pab cuam rau cov nqi ntawm cov kev siv kev tau txoj li lawv qhov peev xwm. Fairview txhawb cov neeg koom uas muaj peev xwm txais yuav kev tuav pov hwm kho mob nkeeg kom paub tseeb tias lawv tau txais cov kev pab tiv thaiv kev tiv thaiv thiab tiv thaiv lawv cov khoom muaj nqis. Txhua tus neeg tau raug kuaj xyuas thiab tej zaum yuav tsum tau thov los ntawm MNsure rau Medicaid, MinnesotaCare, Kev Tuav Pov Hwm Qualified Health Plan lossis lwm daim ntawv kho mob uas tso cai siv tau ntawm qhov kev pov puag kho mob raws li tau hais tseg hauv Tsab Cai Kev Kho Yam Tsis Kim (Affordable Care Act, ACA) los txheeb xam yam koom tes, yog tias tsim nyog.

- Yog tias tus neeg mob muaj kev tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj los ntawm feem thib peb thiab nws tsis koom tes vim qhov teeb meem loj tshaj tus neeg mob txoj kev tswj hwm, tus neeg mob yuav tsum tau xa ib tsab ntawv piav qhia. Daim ntawv no yuav raug txheeb xyuas los ntawm Fairview li kev tswj hwm.
- Tus neeg mob yuav tsis tsim nyog rau Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem lossis lwm yam Phiaj Xwm Kev Pab Fab Nyiaj Txiag ntawm Fairview yog tias tus neeg mob muaj feem thib peb los them thiab nws yuav tsis raug xa cov ntaub ntawv xa mus rau Fairview ua rau muaj kev tsis kam txais mus rau Fairview.
- Feem ntau, yog tias tus neeg mob xaiv tsis tau kev tuav pov hwm los ntawm nws lub chaw ua hauj lwm yog tias muaj, lawv yuav tsis muaj feem tsim nyog tau txais Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem. Lawv yuav tsum thov raws MNsure mus rau Medical Assistance, MinnesotaCare lossis Phiaj Xwm Qualified Health Plan.
- Yog tias tus neeg mob xaiv tsis thov nws cov nqi tuav pov hwm rau ib qho txheej txheem twg lossis hnuv ntawm qhov kev siv twg, qhov kev mus ntsib ntawd yuav tsis tsim nyog rau Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem.

# Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag Tshooj D

## Cov Kev Zam Ntawm Phiaj Xwm Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem:

Cov Phiaj Xwm Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem ntawm Fairview thiab lwm Cov Kev Tuav Pov Hwm Yam Saib Hlub yuav tsis pov puag raws li hauv qab no:

- Cov neeg mob uas tsis ua raws li tus txheej txheem ntawm Daim Ntawm Thov Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem (Charity Care Application) yuav tsis tau txais Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem.
- Yog tias tus neeg mob tsis tshua xav tau nrog lub tuam txhab tuav pov hwm Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem yuav raug tsis kam lees yog tias tus neeg thov kev pab cuam tsis koom tes nrog cov ntaub ntawm thov lossis sau los ntawm cov kev pab cuam thib peb.
- Cov kev pab cuam ntawm cov kws kho mob uas tsis koom hauv Fairview, lwm tus kws kho mob hauv Fairview uas tsis pov puag los ntawm tsab cai no.
- Cov kev siv uas tau los ntawm Cov Tsev Kho Mob Yam Kho Sai (Fairview Express Clinics).
- Cov nuj nqis uas ntsig txog kev thauj mus los, lossis tus kheej cov nuj nqis hauv vaj tse.
- Kev hloov pov khoom nruab nog uas ntsig txog cov nqi uas tau hloov los ntawm kev hloov tom qab kev hloov pov ib lub xyoos rau cov neeg mob hloov khoom nruab nog tshiab uas tsis muaj cai tsim yog rau kev pab luv nqi ntawm Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem lb qho kev pom zoo rau qhov kev hloov kho rau cov kev hloov no yuav tsum yog los ntawm tus txheej txheem Kev Zam ntawm Fab Nyiaj Txiag.
- Cov tsis yog pej xeem Neeg Mes Kas lossis cov pej xeem Neeg Mes Kas uas nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas tsis muaj feem tsim nyog tau txais Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem; qhov no muaj xws li cov neeg mob uas muaj vis xaj thiab cov tub ntxhais kawm txawv teb chaws. Qhov no tsis suav nrog cov neeg tsis muaj ntaub ntawv nyob hauv Teb Chaws Mes Kas thiab cov neeg tsis tuaj yeem ua hauj lwm.
- Cov Tsev Kho Mob Dawb ntawm Fairview (Fairview Free Standing Clinics) yuav tsis koom nrog cov Kev Pab Kho Mob sab nraud ntawm xeev. Yog li ntawd, cov neeg mob uas muaj cov nqi kho mob dawb uas muaj kev pov puag Medicaid sab nraud ntawm xeev yuav tsis tau txais qhov Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem.
- Cov kev pab cuam uas raug xam tias tsis pov puag los ntawm cov neeg muab kev tuav pov hwm uas feem ntau tshwj tsis yog nws raug xam tias yog tus qauv ntawm kev saib xyuas.
- Vim yog tus yeeb yam kev lag luam ntawm cov tuav txhab me, Cov Khoom Siv Txhawb Pab Kev Kho Mob ntawm Fairview thiab Cov Khoom Nrog Cev & Pab Txha Cuam ntawm Fairview thiaj tsis raug pov puag nyob rau hauv tsab cai no.
- Cov Kev Saib Xyuas Tom Tsev ntawm Fairview thiab Cov Khw Muag Tshuaj ntawm Fairview muaj lawv cov cai Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem ntawm ntiag tug thiab tsis raug pov hwm nyob rau hauv tsab cai no.
- Fairview cov chaw ua hauj lwm uas raug cais ua koom haum leej neeg ntiag tug thiab tsis raug ua raws li txoj cai no, xws li, tab sis tsis tag rau, Chaw Fairview Maple Grove Ambulatory Surgery Center, Chaw Crosstown Surgery Center, thiab Chaw Greenview Alzheimer 's.
- Cov kev siv kho mob zoo uas muaj los ntawm cov koom haum leej neeg ntiag tug uas tsis koom hauv Fairview tsis raug pov puag raws qhov phiaj xwm no.

# Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag

## Tshooj E

### Phiaj Xwm Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem - Lwm Cov Kev Xaiv Luv Nqi

- Cov Kev Zam Ntawm Fab Nyiaj Txiag
  - Kev Tuaj Tswj Fairview Uas Raug Tawm Qauv Los (Designated Fairview Management) yuav tsum soj ntsuam txhua cov kev zam los txiav txim seb tus neeg mob muaj peev xwm them tau. Tsuas yog feem kev zam uas cuam tshuam rau cov neeg mob uas tsis tau nyiaj txiag los them cov nqi xwb uas thiaj raug ua raws txheej txheem thiab raug tshaj qhia tias yog Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem. Tag nrho lwm feem yuav tsum raug ua raws txheej txheem thiab raug tshaj qhia tias yog cov kev hloov kho yam tuav tswj thiab tsis yog Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem lossis Cov Kev Tshuav Nqi Uas Tsis Zoo (Bad Debt), raws li tau hais tseg hauv cov qauv cai ntawm xeev thiab tsoom fwm teb chaws. Tus neeg thov uas tshaj ntawm FPL cov qauv cai thiab muaj tag nrho cov nqi kho mob uas tshuav ntawd tau tshaj tag nrho ntawm cov nyiaj khwv tau los ntawm tsev neeg nyob rau xyoo dhau los yuav raug tso cai thov kev pab ntawm Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem raws Cov Kev Zam Fab Nyiaj Txiag.
- Cov Koom Haum Me Kiav Txuas Hauj Lwm:
  - Cov Koom Haum Me Kiav Txuas ntawm Fairview yog ib qho kev koom tes ntawm Fairview thiab Cov Kev Siv Koom Haum Me Hauv Zej Zog (Senior Community Services). Fairview tau pom zoo los zam kev rau cov nqi them faib raws feem pua (co-insurance) thiab cov qhi them feem xub thawj (deductibles) ntawm lub tsev kho mob thiab lub chaw kho mob. Cov tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm no nkag siab tias lawv muaj lub luag hauj lwm rau cov khoom uas tsis raug pov puag los ntawm Medicare, xws li siv cov tshuaj uas noj tom tsev. Tus Neeg Muab Kev Khoom Tes Ntawm Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem yuav tsum hloov kho cov nqi. Cov nqi uas raug khaws los ntawm Medicare yuav tsum raug muab los tawm tsam qhov kev hloov kho ntawm Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem.
  - Cov ntawv thov rau kev rau npe
    - Tag nrho cov ntawv thov raug xa mus rau thiab ua tiav los ntawm Cov Kev Siv Koom Haum Me Hauv Zej Zog (Senior Community Services) lossis lub xeev cov chaw ua hauj lwm tawm sab nraud. Cov neeg mob tau thov ib daim ntawv thov lossis cov ntaub ntawv ntau ntxiv los ntawm kev hu rau 952-767-0665 lossis mus saib [www.seniorcommunity.org](http://www.seniorcommunity.org) for the metro area or [www.aeo.org/senior-services](http://www.aeo.org/senior-services) txhawm rau Teem Caij Mus.
  - Cov Cai Kev Tsim Nyog
    - Tus neeg mob yuav tsum tau koom rau hauv Medicare tshooj A thiab B thiab tsis nyob rau ntawm txoj kev npaj hloov.
    - Yuav tsis muaj Medicare ntxiv.
- Chaw Saib Hlub Retro (Retro Charity Care)/Kev Siv Saws Kho Mob Yam Saib Hlub (Medically Indigent Charity Care)
  - Yog tias ib tug neeg mob uas muaj MA lossis MinnesotaCare nyob rau tam sim no thiab tag nrho cov hnuv kev siv dhau los ntawm tsis raug pov puag los ntawm MA/MinnesotaCare, txhua tus as khauj uas tau ua los ua ntej hnuv pom zoo ntawm MA yuav tau txais Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem.
- Tus Nqi Luv Uas Tsis Mauj Pov Hwm
  - Ntxiv rau cov kev pab cuam uas muaj nyob rau hauv Txoj Cai Kev Nyab Xeeb Ntawm Kev Txom Nyem, Minnesota thiab Wisconsin cov pej xeev tsis muaj feem yuav tsim nyog rau tus nqi luv nqi tsis muaj pov fwm rau tsev kho mob ua ntej daim ntawv thov kev pab luv nqi Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem. Tus nqi luv no yog nyob ntawm tus kws lij choj General Collaboration Standards thiab tsis yog qhov phiaj xwm Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem.

# Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag Tshooj F

## **Kev Sau Nqi thiab Kev Them Nqi**

- Fairview muaj txoj cai Kev Sau Nqi thiab Kev Them Nqi uas muaj nyob rau ntawm tus website [www.Healtheast.org](http://www.Healtheast.org) lossis [www.Fairview.org](http://www.Fairview.org) lossis hu rau Fairview Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv 612-672-6724 lossis 888-702-4073, HealthEast Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv ntawm 651-232-1100 lossis 1-866-770-6411 lossis Fairview Fab Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv ntawm 218-362-6624 lossis 877-390-6624. Tsab cai no muaj ntau yam kev qhia txog:
  - Kev Sau Nqi: Fairview yuav tshaj tawm cov lus tshaj tawm nyiaj raws li sij hawm teem tseg thiab yuav muab yam tsawg kawg 120 hnuv tom qab daim ntawv tsho tshaj tawm ua ntej pib ua cov hauj lwm tshwj xeeb ntawm tus as khauj.
  - Kev Daws Teeb Meem ntawm Cov As Khauj: Fairview yuav muab yam tsawg kawg nkaus txog 240 hnuv los daws qhov kev qhib tus as khauj nyiaj los ntawm ntau txoj kev xaiv, xws li txheeb xyuas cov ntawv kho mob uas tsim nyog lossis kev pab them nqi kho mob, kev them nyiaj rau, Kev Pab Cuam Kev Txom Nyem lossis lwm yam.
  - Cov Xwm Txheej Kev Them Nqi: Yog tias qhov xwm txheej tsis raug them, Fairview yuav xa cov nyiaj mus rau cov koom haum sau nqi thiab/lossis cov tuam txhab raug cai sau npe rau kev taug qab. Fairview yuav muab kev ceeb toom tus neeg mob tsawg kawg 30 hnuv ua ntej pib ua cov hauj lwm tseem ceeb rau ntawm tus as khauj.

## **Daim Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob**

Fairview muaj daim ntawv teev txhua pab pawg kws kho mob uas muab cov kev kho mob xwm txheej ceev thiab cov kev kho mob rau cov neeg mob hauv Lub Tsev Kho Mob Fairview. Daim ntawv teev tau qhia txog qhov uas cov kws kho mob thiab cov uas tsis raug pov puag los ntawm Fairview Li Kev Pab Fab Nyiaj Txiag (saib daim teev uas raug muab los nrog).

<https://www.fairview.org/search/doctors>

lossis [https://www.healtheast.org/images/stories/billing/covered\\_providers.pdf](https://www.healtheast.org/images/stories/billing/covered_providers.pdf)

## **Kev Lees Paub Leej Neeg Li Ntiag Tug:**

Fairview Grand Itasca Medical Center tau lees paub txoj cai no.

Chaw Kho Mob Fairview Lakes Medical Center tau lees paub txoj cai no.

Chaw Kho Mob Fairview Northland Medical Center tau lees paub txoj cai no.

Chaw Kho Mob Fairview Range Medical Center tau lees paub txoj cai no.

Tsev Kho Mob Fairview Ridges Hospital tau lees paub txoj cai no.

Tsev Kho Mob Fairview Southdale Hospital tau lees paub txoj cai no.

Tsev Kawm University of Minnesota Medical Center, Fairview tau lees paub txoj cai no.

Tsev Kho Mob HealthEast St. John's Hospital tau lees paub txoj cai no.

Tsev Kho Mob HealthEast St. Joseph's Hospital tau lees paub txoj cai no.

Tsev Kho Mob HealthEast Woodwinds Hospital tau lees paub txoj cai no.

Tsev Kho Mob HealthEast Bethesda Hospital tau lees paub txoj cai no.

Cov Chaw Kho Mob HealthEast Clinics thiab lwm cov koom haum me uas raug zam tau lees paub txoj cai no.

Pawg Tsev Kho Mob Fairview Medical Group tau lees paub txoj cai no.

## **Tus Tswv Tsab Cai:**

Tus Lwm Thawj Coj Ntawm Cov Nyiaj Kav (Vice President of Revenue Cycle)

## **Raug Pom Zoo Los ntawm:**

Cov Thawj Coj Pawg Neeg Tswj Kev Ncaj Ncees Fairview (Fairview Board of Directors)

## **(Cov) Hnuv:**

**Hnuv Pib Siv:** 2-18-07, Pawg Saib Xyuas Pom Zoo

**Hloov** - Pawg Zej Zos Pawg Neeg Saib Xyuas Kev Nyab Xeeb Nyiaj Txiag rau Cov Neeg Kho Mob nyob rau hnuv 12-16-04

**Hnuv Revised:** 2/1/15; 12/1/15; 12/29/2015; 1/29/2016, 7/24/2017

**Hnuv Taw:** Pawg Neeg Tswj Kev Ncaj Ncees Ncaj Ncees thiab Rov Los Pom Zoo: 4/16/15, 6/17/16, 8/17/17

**Hnuv Kho Nqi Kho:** 6/1/15, 6/17/16, 11/1/17