



Política de Asistencia Financiera: *resumen en lenguaje simple*

Ofrecemos asistencia financiera para ayudar a nuestros pacientes que no pueden pagar la totalidad o parte de sus facturas médicas. Puede solicitar ayuda por medio de uno de nuestros dos programas de asistencia financiera: Atención Caritativa o Socios Sénior. Estos programas cubren los costos de varios de los servicios que ofrecemos en nuestras clínicas y hospitales.

¿Qué es la Atención Caritativa?

- Usted puede calificar para recibir atención con descuento con base en los ingresos y activos de su grupo familiar (como una vivienda o un automóvil). Su ingreso puede ser hasta casi tres veces mayor (300 %) al Nivel Federal de Pobreza.
- **Cubre:** emergencias y atención médicamente necesaria.
- **No cubre:** servicios fuera de la red (basado en su seguro) o atención brindada por un médico que no pertenezca a Fairview o HealthEast.

¿Cómo la solicito?

Para solicitar la ayuda, llame a uno de los números que figuran a continuación. Le enviaremos una solicitud junto con una lista de los documentos necesarios (usted deberá proporcionar documentos que evidencien sus ingresos y propiedades). Además, puede imprimir una solicitud desde nuestro sitio web. También puede acudir a la oficina de información del hospital o llamar a un asesor financiero para que le ayude con el proceso de solicitud en el hospital donde recibe atención.

Para obtener una copia de la Política de Asistencia Financiera de Fairview y HealthEast o una Solicitud de Atención Caritativa, visite nuestro sitio web www.fairview.org/charitycare o llame a nuestros números de servicio al cliente que figuran a continuación:

Hospitales de Fairview Health Services	612-672-6724
Hospitales de HealthEast	651-232-1100

¿Qué es el programa de Socios Sénior?

Este programa es para los residentes de Minnesota que cuentan con las Partes A y B de Medicare. Este programa ayuda con los deducibles y coseguros de Medicare. Para obtener más información, llame al 952-767-0665 o visite el sitio web www.seniorcommunity.org.

Acciones de cobranza extraordinarias: Fairview no llevará a cabo ninguna acción de cobranza extraordinaria (Extraordinary Collection Actions, ECA) con demandas o embargos a través de nuestra firma legal hasta que aquellas personas que puedan resultar elegibles para recibir asistencia financiera hayan realizado los esfuerzos razonables.

Montos generalmente facturados: los pacientes que califiquen para recibir ayuda financiera no pagarán más que el monto generalmente facturado (Amounts Generally Billed, AGB) a los pacientes que tienen seguro. Puede encontrar esta información en nuestro sitio web o recibir una copia gratuita si llama a los números telefónicos mencionados anteriormente.

Traducciones: contamos con traducciones de esta política al español, ruso, vietnamita, karen, hmong y somalí. Puede encontrarlas en nuestro sitio web o recibir una copia gratuita si llama a los números telefónicos mencionados anteriormente.